

## Regulamin Serwisu mapazerowaste.pl

### I. Definicje

1. Administrator- **Zero sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Franciszka Marii Lanciego nr 14 lok. 35, 02-792 Warszawa, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000831825, posiadającą numer NIP 9512498893 oraz numer REGON: 385675194, podmiot udostępniający Serwis.
2. Regulamin – niniejszy zbiór postanowień.
3. Serwis - otwarty system teleinformatyczny, prowadzony i zarządzany przez Administratora zgodnie z Regulaminem pod adresem internetowym **www.mapazerowaste.pl**
4. Użytkownik indywidualny- osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, dokonująca Zgłoszenia Użytkownika firmowego.
5. Użytkownik firmowy- osoba fizyczna, prowadząca działalność gospodarczą która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna, nieposiadająca osobowości prawnej, o ile może zaciągać zobowiązania i nabywać prawa dokonująca Zgłoszenia we własnym imieniu.
6. Użytkownik- Użytkownik indywidualny oraz Użytkownik firmowy.
7. Idea Zero Waste - w dosłownym tłumaczeniu “brak odpadów” bądź “brak marnowania”. Zachowania, które w szczególności dążą do zlikwidowania zaśmiecania środowiska naturalnego, rozważnego korzystania z wytworów człowieka, zasobów naturalnych, wykorzystania ekologicznych materiałów eksploatacyjnych/opakowań jak i sposobów dostawy.
8. Mapa - miejsce w zakresie Serwisu, gdzie zamieszczone zostaną Punkty Zero Waste, które przeszły proces Moderacji.
9. Punkt Zero Waste - firmy, prowadzące działalność stacjonarną (miejsce, do którego konsument może przyjść celem realizacji/zakupu/odbioru usługi towaru), które w podstawowym/głównym zakresie swojej działalności wychodzą naprzeciw konsumentom, wspierając ich w funkcjonowaniu wedle Idei Zero Waste. Przykładem takiej działalności jest serwis naprawiający rowery, szewc, czy kawiarnia wydająca kawę i posiłki do własnych opakowań. Zgłoszony przez Użytkownika punkt, powinien w przypadku Użytkownika firmowego spełniać co najmniej dwa, a w przypadku Użytkownika indywidualnego co najmniej jedno z poniżej wskazanych kryteriów:
  - a) punkt sprzedaje produkty na wagę (bez opakowania),
  - b) punkt oferuje lub wykorzystuje produkty wielokrotnego użytku oraz alternatywy dla plastiku (salon kosmetyczny, sklep),
  - c) punkt sprzedaje żywność w/ do opakowań wielorazowych (gastronomia, sklep, słoiki, siatki, kubki),
  - d) punkt prowadzi wysyłkę w używanych kartonach, używa papierowej taśmy, papierowych wypełniaczy,
  - e) punkt ogranicza marnowanie żywności i towarów ( np. oddaję, sprzedaję taniej, gotuję bez resztek),
  - f) punkt oferuje dostawę zrównoważonym transportem (pojazdy elektryczne, rower),
  - g) punkt oferuje produkty używane - odzież, sprzęt lub części zamienne,
  - h) punkt ogranicza emisję, korzysta z odnawialnych źródeł energii,
  - i) punkt zajmuje się renowacją, naprawą (szewc, stolarz, krawiec, serwis komputerowy itd.),
  - j) punkt używa dużych opakowań zbiorczych przy zakupie produktów do firmy,
  - k) punkt stosuje naturalne produkty, w opakowaniach przyjaznych środowisku.

Celem uniknięcia wątpliwości, pomimo spełnienia wskazanych powyżej kryteriów Punktami Zero Waste nie są podmioty, które mimo stosowania pewnych rozwiązań zero waste (np. korzystanie z "kranówki" w biurze, wprowadzenie zasady zrównoważonego transportu, czy wysyłki produktów w używanych kartonach) swoją podstawową działalnością negatywnie wpływają na środowisko naturalne. Przykładami takich firm są serwisy samochodowe, producenci betonu, czy duże sieci handlowe. Ostateczną decyzję o posiadaniu statusu Punktu Zero Waste podejmuje Administrator.

10. Zgłoszenie - przesłanie za pośrednictwem formularza dostępnego w Serwisie danych Punktu Zero Waste. Użytkownik powinien wypełnić wszystkie pola Zgłoszenia oznaczone jako obowiązkowe. Poprzez zgłoszenie, Użytkownik wyraża zgodę na publikację przesłanych przez niego materiałów.
11. Moderacja - weryfikacja dokonywana przez Administratora, w zakresie poprawności, zgodności z ze stanem faktycznym danych zawartych w Zgłoszeniu oraz realizacji przez dany Punkt Zero Waste wymogów określonych Regulaminem, w tym odnoszących się do Idei Zero Waste. Administrator na skutek przeprowadzonej moderacji odrzuci Zgłoszenie Punktu Zero Waste, w przypadku, gdy w jego ocenie:
  - a) nie spełnia on kryteriów określonych w Regulaminie, w tym nie realizuje Idei Zero Waste lub
  - b) brak możliwości weryfikacji danych dotyczących tego punktu, za pomocą ogólnie dostępnych informacji.Publikacja Zgłoszenia zawierającego dane Użytkownika firmowego przekazane przez Użytkownika indywidualnego będzie poprzedzona uzyskaniem na publikację przez Administratora zgody takiego podmiotu.
12. RODO- Rozporządzenie 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119).

## **II. Postanowienia ogólne**

1. W ramach Serwisu Użytkownicy mogą przeglądać treści znajdujące się w zakresie Serwisu jak również dodawać pochodzące od nich Zgłoszenia. Wysłane Zgłoszenie podlega uprzedniej Moderacji.
2. Wysyłka Zgłoszenia wymaga aktywnej akceptacji Regulaminu - poprzez odznaczenie odpowiedniego pola (checkbox).
3. Korzystanie z Serwisu, umieszczanie i obecność punktów na Mapie są bezpłatne, z tym zastrzeżeniem, że Użytkownik korzystający z Serwisu może ponosić opłaty na rzecz podmiotów świadczących usługi telekomunikacyjne w zakresie dostępu do Internetu i transmisji danych (operatorzy telekomunikacyjni) z tytułu korzystania z dostępu do Internetu lub/i transmisji danych, zgodnie z cennikami i regulaminami świadczenia tych usług obowiązującymi u tych podmiotów.

## **III. Zamieszczanie Zgłoszeń**

1. Przesłanie przez Użytkownika Zgłoszenia odbywa się na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Celem uniknięcia wątpliwości, przesłanie Zgłoszenia jest równoznaczne z:

- a) potwierdzeniem przez Użytkownika, że zapoznał się on z postanowieniami niniejszego Regulaminu;
  - b) złożeniem przez Użytkownika oświadczenia o akceptacji wszystkich postanowień Regulaminu;
3. Czas Moderacji przez Administratora Zgłoszeń Użytkowników firmowych wynosi 3 (trzy) dni robocze od momentu przesłania Zgłoszenia.
  4. Czas Moderacji Zgłoszeń Użytkowników indywidualnych wynosi 7 (siedem) dni roboczych od momentu przesłania Zgłoszenia. Brak spełnienia kryteriów lub brak uzyskania przez Administratora zgody na publikację od Użytkownika firmowego, którego dotyczy Zgłoszenie, uniemożliwia publikację Zgłoszenia.
  5. Użytkownik zobowiązany jest podać w Zgłoszeniu prawdziwe dane.

#### **IV. Prawa i obowiązki Użytkowników**

1. Korzystając z Serwisu, Użytkownicy Serwisu są zobowiązani do przestrzegania przepisów prawa i postanowień Regulaminu, a także zasad współżycia społecznego i dobrych obyczajów.
2. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkowników treści o charakterze bezprawnym, w tym treści mogących stanowić naruszenie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, praw osobistych lub majątkowych osób trzecich lub dobrych obyczajów.
3. Administrator informuje, że w przypadku otrzymania wiadomości lub wiarygodnego powiadomienia o niezgodności treści przesłanych przez Użytkowników z postanowieniami ust. 2 powyżej, niezwłocznie je usunie lub uniemożliwi do nich dostęp. Informacje o takich naruszeniach powinny być przesyłane na adres e-mail: [mapa@zero-waste.pl](mailto:mapa@zero-waste.pl)
4. Użytkownik ma prawo do rezygnacji z usług świadczonych w ramach Serwisu w każdym czasie.
5. Użytkownik akceptuje, że w razie dokonania rezygnacji o której mowa w ust. 5 powyżej wszelkie dokonane przez niego Zgłoszenia i informacje o Punktach Zero Waste podane w Zgłoszeniach pozostają w gestii Administratora.

#### **V. Wymagania techniczne**

1. Administrator dołoży starań, aby korzystanie z Serwisu było możliwe dla użytkowników wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów komputerów oraz typów połączeń internetowych. Jednak Administrator nie gwarantuje i nie odpowiada za to, że każda kombinacja tych czynników umożliwi korzystanie z Serwisu lub jego poszczególnych elementów.
2. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające Użytkownikowi korzystanie z Serwisu, to przeglądarka internetowa (IE 6.0 lub wersje wyższe albo przeglądarka oparta na silniku Mozilla 1.0 lub wersjach wyższych).

#### **VI. Prawa autorskie/znaki towarowe**

1. Wszelkie prawa autorskie i inne prawa własności intelektualnej, w tym przysługujące w odniesieniu do wszelkich tekstów, ilustracji, dźwięków, oprogramowania i innych materiałów zawartych w Serwisie stanowią własność Administratora lub objęte są zezwoleniem na ich wykorzystanie udzielonym przez odpowiedniego właściciela.

2. Zakazane jest powielanie jakiegokolwiek części Serwisu w celu sprzedaży lub rozpowszechniania w celach komercyjnych, jak również modyfikowanie lub wykorzystywanie w jakimkolwiek innym opracowaniu lub publikacji, zarówno w formie papierowej, jak i elektronicznej, w tym zamieszczanie na jakiegokolwiek innej stronie.
3. Wszystkie znaki towarowe prezentowane w Serwisie są własnością lub są używane na podstawie licencji przez Administratora. Nieuprawnione użycie któregoś z znaków towarowych prezentowanych w Serwisie jest surowo zabronione.

## **VII. Odpowiedzialność**

1. Administrator nie gwarantuje nieprzerwanej i niezakłóconej dostępności Serwisu. Możliwe jest wystąpienie przerw lub zakłóceń w dostępności i korzystaniu z Serwisu, w szczególności, gdy jest to spowodowane:
  - a) koniecznością naprawy, rozbudowy, modyfikacji lub konserwacji sprzętu albo oprogramowania;
  - b) przyczynami niezależnymi od Administratora (np. siła wyższa).
2. W różnych punktach Serwisu mogą znajdować się linki do innych stron internetowych związanych z treścią prezentowaną w Serwisie. Nie oznacza to, że Administrator związany jest z którąkolwiek z tych stron internetowych lub ich właścicielami. Mimo, że intencją Administratora jest umożliwienie dostępu do innych stron, Administrator nie odpowiada w żaden sposób za te strony ani za informacje znajdujące się na tych stronach.

## **IX. Zmiany dotyczące Serwisu**

1. Niniejsze Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania w Serwisie.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie i są wiążące dla Użytkowników Serwisu z chwilą ich opublikowania w Serwisie.
3. Dalsze korzystanie przez Użytkownika z Serwisu po dokonaniu zmian Regulaminu jest równoznaczne z potwierdzeniem przez Użytkownika, że zapoznał się on ze zmianami postanowień Regulaminu oraz je akceptuje.
4. Administrator zastrzega sobie prawo do dokonywania w razie potrzeby zmian i poprawek Serwisu.
5. Administrator zastrzega sobie prawo do rezygnacji z udostępniania Serwisu w każdym czasie, w tym z ważnych przyczyn technicznych lub/i organizacyjnych.

## **X. Dane osobowe**

1. Kwestie dotyczące przetwarzania danych osobowych zawarte są w Polityce Prywatności, która znajduje się pod następującym linkiem: [mapazerowaste.pl/polityka\\_prywatnosci.pdf](http://mapazerowaste.pl/polityka_prywatnosci.pdf)

## **XI. Reklamacje/zapytania**

1. Użytkownik może kierować wszelkie reklamacje/zapytania dotyczące Serwisu za pomocą poczty elektronicznej na adres [mapa@zero-waste.pl](mailto:mapa@zero-waste.pl) lub listownie na adres Administratora ul. Franciszka Marii Lanciego nr 14 lok. 35, 02-792 Warszawa.
2. Administrator rozpatrzy reklamacje/zapytania w terminie 7 dni roboczych od otrzymania reklamacji/zapytania, z tym zastrzeżeniem, że okres ten może zostać przedłużony maksymalnie o kolejne 14 dni roboczych w przypadku, gdy rozpoznanie reklamacji/zapytania wymaga większych nakładów czasu, o czym Użytkownik zostanie poinformowany przez Administratora przed upływem wyżej wymienionego siedmiodniowego terminu.
3. Odpowiedzi na reklamacje/zapytania, Administrator wysyła na adres poczty elektronicznej/adres korespondencyjny, z których nastąpiło zgłoszenie lub inny adres wskazany bezpośrednio w reklamacji/zgłoszeniu przez Użytkownika jako adres właściwy do udzielenia odpowiedzi.

## **XII. Zawarcie/rozwiązanie Umowy**

Do zawarcia pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem umowy o świadczenie usług w Serwisie dochodzi w momencie wpisania przez Użytkownika stosownego adresu URL Serwisu w przeglądarce internetowej, natomiast do rozwiązania umowy o świadczenie usług w Serwisie dochodzi z chwilą zamknięcia przez Użytkownika strony internetowej Serwisu.

## **XIII. Postanowienia końcowe**

1. Prawem właściwym dla wszystkich stosunków prawnych wynikających z niniejszego Regulaminu jest prawo polskie. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne.
2. Regulamin korzystania z Serwisu dostępny jest dla wszystkich Użytkowników pod adresem internetowym [mapazerowaste.pl/regulamin.pdf](http://mapazerowaste.pl/regulamin.pdf)